



P O L I T E C H N I K A W A R S Z A W S K A
WYDZIAŁ TRANSPORTU



00-662 Warszawa, ul. Koszykowa 75, www.wt.pw.edu.pl
tel. 22 234-73-64, fax. 22 625-00-94; e-mail: dziekanat@wt.pw.edu.pl

SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI WYDZIAŁOWEGO SYSTEMU ZAPEWNIANIA JAKOŚCI
KSZTAŁCENIA
NA WYDZIALE TRANSPORTU

Warszawa 2015

**W roku 2015 na Wydziale Transportu podjęto następujące działania:**

1. Monitorowanie funkcjonowania systemu informacyjnego:
 - Prowadzono dalsze prace nad udoskonaleniem zapewnienia dostępności informacji o studiach, programach kształcenia w nowym układzie Serwisu Internetowego Wydziału Transportu.
 - Aktualizowano stronę Wydziałowego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. Umieszczono wnioski z przeprowadzonych badań ankietowych w ramach weryfikacji funkcjonowania systemu oraz procesu kształcenia.
 - Nie udało się efektywnie wykorzystać systemu ankietyzacji on-line do badań, których celem byłoby uzyskanie informacji i opinii studentów i absolwentów o prowadzonych zajęciach dydaktycznych oraz obsłudze procesu kształcenia, a także pracodawców o kompetencjach absolwentów.
2. Opracowywanie i doskonalenie dokumentów WSZJK zgodnie z wytycznymi Uczelnianej Rady ds. Jakości Kształcenia :
 - Realizacja prac nad modyfikacją Księgi Jakości Kształcenia Wydziału Transportu zawierającej procedury dotyczące funkcjonowania systemu i procesu kształcenia, w oparciu o wytyczne Uczelnianej Rady Jakości, zmienione rozporządzenia Władz Uczelni oraz sugestie zainteresowanych, czyli komisji Programowej, WRSS, Kół Naukowych
 - Ostateczną III wersję dokumentu skierowano na posiedzenie Rady Wydziału w dniu 28 stycznia 2016r. do zatwierdzenia na kolejny rok 2016.
3. Przeprowadzenie samooceny Wydziału za rok 2015 na bazie ankiety opracowanej przez Uczelnianą radę Jakości. Poziom ocenianych zagadnień uplasował Wydział w wielu aspektach na I miejscu wśród wydziałów PW.
4. Ewaluacja funkcjonowania Wydziałowego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia i proponowanie rozwiązań.
 - a) **Przeprowadzenie ankiet dotyczących funkcjonowania wdrożonych na Wydziale procedur, tzn.:**
 1. WT1_P2 [Procedura organizacji praktyk studenckich](#)
 2. WT2_P3 [Procedura oceny programów kształcenia przez absolwentów](#)
 3. WT2_P4 Procedura oceny programów kształcenia na stacjonarnych studiach doktoranckich
 4. WT3_P11 Procedura oceny efektów kształcenia na stacjonarnych studiach doktoranckich
 5. WT3_P2 Procedura upowszechniania zakładanych efektów kształcenia
 6. WT3_P9 Procedura oceny pracy Dziekanatu oraz analizy uzyskanych wyników
 7. WT4_P3 Procedura ankietyzacji procesu dydaktycznego
 8. WT6_P1 Procedura stanu rozpowszechniania informacji o ofercie dydaktycznej wydziału, jakości kształcenia i poziomie wykształcenia absolwentów
 - b) **Wnioski z przeprowadzonego procesu ewaluacyjnego**



- WT1_P2 - W roku akademickim 2014/2015 na Wydziale Transportu Politechniki Warszawskiej przeprowadzona została ankieta dotycząca opinii studentów na temat praktyk studenckich. Uzyskano 167 ankiet wypełnionych przez studentów czyli nastąpił wzrost prawie trzykrotny względem poprzedniego roku akademickiego. Na bazie ankiet sformułowano wnioski. Praktyki studenckie w większości przypadków są zorganizowane przez samych studentów, ale znacząco wzrosła liczba praktyk organizowanych przez opiekunów praktyk. Rzadkie są przypadki problemów formalnych, związanych z porozumieniem dotyczącym praktyk bądź uzyskaniem dokumentów. Różni pracodawcy wymagają, bądź nie podpisania dokumentów o poufności uzyskanych danych oraz posiadania przez studenta ubezpieczenia. W niemal wszystkich przypadkach praktykanci są zadowoleni z postawy pracodawców oraz opiekunów praktyk. Studenci uważają praktykę za ważny element studiów, często zwiększający szanse znalezienia przez nich pracy. Wielu z nich (niemal $\frac{1}{4}$ przypadków) otrzymało propozycję zatrudnienia w miejscu odbywania praktyk. Niemal wszyscy studenci ocenili miejsce odbywania praktyk jako zgodne z ich specjalnością i poleciliby tego pracodawcę innym studentom. Przeprowadzono również ankietę dotyczącą opinii pracodawców na temat praktyk studenckich. Zebrano 86 ankiet od pracodawców, co stanowi nieznaczny wzrost w stosunku do roku akademickiego 2013/14. Pracodawcy oceniają dobrze kompetencje praktykantów z Wydziału Transportu w dalszym ciągu zamierzają przyjmować praktykantów z naszego Wydziału. Studenci wywiązują się w odpowiedni sposób z obowiązków narzuconych przez pracodawcę. W odpowiedni sposób dostosowują się do dyscypliny w zakładzie pracy. W stosunku do roku akademickiego 2013/14 poprawiła się ocena praktykantów wyrażona przez pracodawców - /szczegółowy Raport na stronie WSZJK/.
9. WT2_P3 - W roku akademickim 2013/2014 na Wydziale Transportu Politechniki Warszawskiej przeprowadzona została ankieta ewaluacyjna dotycząca opinii absolwentów na temat programów kształcenia. Ankiety wypełniło 184 absolwentów. Wypełnienie ankiety polegało na udzieleniu odpowiedzi na pytania zamknięte i otwarte.
- W przypadku pytań zamkniętych ocena Absolwentów w zawarta w odpowiedziach na pytania zamknięte w większości przypadków jest „dobra”. Należy rozważyć wprowadzenie odpowiednich działań korekcyjnych, umożliwiających uzyskanie lepszej oceny, wykorzystując przy tym wiedzę uzyskaną z odpowiedzi na pytania otwarte. Nie występują pytania zamknięte, w przypadku których przeważają odpowiedzi „niedostateczny”. Jedyne nieliczne kryteria zawarte w pytaniach zamkniętych są oceniane jako „bardzo dobre” i nie ma potrzeby działań korekcyjnych i ich zakresie.
- Ocena Absolwentów w zawarta w odpowiedziach na pytania zamknięte w większości przypadków jest „dobra”, należy rozważyć wprowadzenie odpowiednich lecz łagodnych działań korekcyjnych, umożliwiających uzyskanie lepszej oceny.
- W przypadku pytań, na które uzyskano przeważającą liczbę odpowiedzi „dostateczny”, w szczególności dotyczących nauczania praktycznego wiedzy, należy dokonać analizy przyczyn i wdrożyć ewentualne działania zmierzające do poprawy oceny absolwentów w tym zakresie.



Należy zwrócić uwagę na długi okres oczekiwania na poprawę, gdyż ankieta dotyczy całego przebiegu studiów i efekty działań korekcyjnych będą widoczne po realizacji całego cyklu kształcenia - /szczegółowy Raport na stronie WSZJK/.

10. WT2_P4 , WT3_P11 – Ankietę przeprowadzono w listopadzie 2015 r. wśród studentów studiów doktoranckich (10 osób). 91 % ankietowanych wyraziło pozytywną opinię dotyczącą osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. Mimo, że udział % osób wyrażających negatywną opinię na ten temat jest relatywnie mały, Kierownictwo Studiów zwróci uwagę na ten problem. W przypadku oceny programu kształcenia tylko 1 osoba miała 1 uwagę, można więc uznać, że w tym zakresie ocena jest powyżej dobrej.
11. WT3_P2 - W roku akademickim 2014/2015 na Wydziale Transportu Politechniki Warszawskiej przeprowadzona została ankieta ewaluacyjna dotycząca opinii studentów na temat efektów kształcenia i ich upowszechniania. Ankietę wypełniło 173 studentów zarówno ze studiów stacjonarnych jak i drugiego stopnia na 7 przedmiotach. Na podstawie uzyskanych wyników i ich analizy należy stwierdzić, że prowadzenie badań w tym zakresie jest w pełni uzasadnione i dostarcza szeregu informacji, które powinny być wykorzystane przez Komisję ds. WSZJK, kierowników Zakładów oraz nauczycieli prowadzących zajęcia. Zauważono różnice w odpowiedziach na poszczególne pytania w stosunku do ankiety przeprowadzonej w roku ubiegłym, być może są one spowodowane doborem innych przedmiotów do ankiety. Nauczyciele akademicy przedstawiają na zajęciach efekty kształcenia oraz możliwości rozszerzenia wiedzy w tym zakresie. Zagadnienia formalne związane z prowadzeniem zajęć, jak weryfikacja efektów kształcenia, regulaminy przedmiotów i konsultacje są przekazywane w sposób prawidłowy. Należy prowadzić prace związane ze zrozumiałością efektów kształcenia, zapewne związane jest to również z wyjaśnieniem idei Krajowych Ram Kwalifikacji i celu ich wprowadzenia. Zasadne jest prowadzenie prac podnoszących powiązanie treści programowych przedmiotów z efektami kształcenia, gdyż studenci nie są przekonani o powiązaniu pomiędzy obydwooma zagadnieniami – w tym pytaniu jako jedynym przeważają odpowiedzi „raczej tak” nad odpowiedziami „zdecydowanie tak”. Występuje istotna liczba odpowiedzi „raczej tak”, co może być spowodowane wypełnianiem ankiety na koniec semestru podczas gdy zagadnienia będące jej treścią są omawiane na pierwszych zajęciach. Nie przewiduje się działań korygujących ankietę dla zapewnienia możliwości porównań w latach przyszłych - / szczegóły Raport na stronie WSZJK/
- WT3_P9 - Procedura oceny dziekanatu oraz analizy wyników - ocena pracy Dziekanatu została sformułowana w oparciu o ankiety absolwentów, jak i pracowników dydaktycznych. W przeważającej większości oceny wskazywały na prawidłową współpracę między Dziekanatem a studentami i pracownikami. Do mocnych stron obsługi administracyjnej zdecydowanie zaliczono przede wszystkim dobrą organizację pracy, uprzejmość, fachowość, kompetencje, życzliwość, cierpliwość, elastyczność, skuteczność i kulturę osobistą pracowników Dziekanatu oraz gotowość niesienia pomocy. Odnośnie słabych strony obsługi administracyjnej krytyczne uwagi dotyczyły przede wszystkim Wirtualnego Dziekanatu, co znalazło swoje potwierdzenia



także w ocenach punktowych. Odnotowano pojedyncze głosy dotyczące długiego czasu oczekiwania i trudności z kontaktem z kierownictwem Dziekanatu. Dodatkowe sugestie dotyczyły przede wszystkim pracy Wirtualnego Dziekanatu. Zarzucano mu przede wszystkim: zbyt wolne działanie, zrywanie połączenia, utratę danych, małą przejrzystość, małą intuicyjność obsługi, brak automatycznego przenoszenia ocen wystawionych przez innych prowadzących. Propozycje konkretnych działań, które poprawiłyby warunki obsługi i jakość studiowania na WT PW według respondentów dotyczą zwiększenia szybkości pracy Wirtualnego Dziekanatu, ułatwienia wydruku bieżących ocen z Wirtualnego Dziekanatu - / szczegółowy Raport na stronie WSZJK/.

- WT4_P3 – Ankietyzacją objęto 354 zajęcia dydaktyczne prowadzone na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia w semestrze zimowym i letnim w roku akademickim 2014/2015, w tym
 - w semestrze zimowym 225 zajęć dydaktycznych
 - w semestrze letnim 129 zajęć dydaktycznych

W roku akademickim ankietyzacji poddano 36,5% ogólnej liczby zajęć dydaktycznych zrealizowanych w roku akademickim 2014/2015 na Wydziale Transportu. Zgodne jest to z § 2 pkt. 2 Zarządzenia nr 10 Rektora Politechniki Warszawskiej z dnia 14.03.2011 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania ankietyzacji procesu dydaktycznego, w którym określono, że ankietyzacji powinno podlegać nie mniej niż 30% zajęć dydaktycznych.

Wartość średnia „rangi” odpowiedzi na poszczególne pytania dla Wydziału Transportu kształtowała się na poziomie powyżej dobry. Ankietyzacja pod względem organizacyjnym zarówno na Wydziale jak i we współpracy z Działem ds. Studiów została przeprowadzona dobrze. Nie stwierdzono żadnych uchybień proceduralnych, zwłaszcza w zachowaniu anonimowości wypełnionych ankiet.

- Prezentacja przetworzonych wyników ankietyzacji w sprawozdaniach analitycznych i syntetycznych jest w pełni komunikatywna - / szczegółowy Raport na stronie WSZJK/.
- WT6_P1 – w ramach procedury dokonano samooceny w zakresie przekazywania informacji o ofercie dydaktycznej Wydziału, jakości kształcenia i poziomie wykształcenia absolwentów. W analizowanym okresie czasu podjęto następujące działania:
 - Akcje wydziałowe, ogólnouczelniane oraz wyjazdowe dla dzieci i młodzieży: np. udział w Salonie Edukacyjnym Perspektywy; udział w Salonie Maturzystów Perspektywy;
 - udział w akcji informacyjno-promocyjnej „Drzwi Otwarte”;
 - udział w akcji informacyjno-promocyjnej „Dzień otwarty dla Dziewczyn”, „Dziewczyny na Politechniki”;
 - zajęcia PW Junior; Gala Finałowa „Cyfrowy kolega w naszej klasie” i walki SUMO Robotów;



- Cykliczne zajęcia na WT dla młodzieży szkolnej z Zespołu Szkół Samochodowych i Licealnych Nr 3 im. Ignacego Paderewskiego w Warszawie; Zajęcia wyjazdowe dla młodzieży szkolnej z Zespołu Szkół Samochodowych i Licealnych Nr 3 im. Ignacego Paderewskiego w Warszawie;
 - Zajęcia wyjazdowe dla młodzieży szkolnej z XLV Liceum Ogólnokształcącym im. Romualda Traugutta; Zajęcia dla młodzieży szkolnej z Zespołu Szkół Zawodowych w Mrągowie; Zajęcia dla młodzieży szkolnej z Zespołu Szkół Ekonomicznych w Mińsku Mazowieckim;
 - Zajęcia dla młodzieży szkolnej z Zespołu Szkół im. Piotra Wysockiego w Warszawie,
 - Objęcie przez WT Patronatem klasy I WT – kształcąca w zawodzie technik logistyk z Zespołu Szkół Samochodowych i Licealnych Nr 3 im. Ignacego Paderewskiego w Warszawie;
 - udział w VII Targach Szkół Wyższych w Mińsku Mazowieckim; Podpisanie przez WT Porozumień z 5 szkołami średnimi;
 - działania promocyjne finansowane w ramach grantu na wsparcie działań edukacyjnych i informacyjnych" - / szczegółowy Raport na stronie WSZJK/.
5. Monitorowanie jakości prowadzonego procesu dydaktycznego, w tym funkcjonującego systemu oceniania.
- Przeprowadzono ocenę jakości procesu dydaktycznego obejmującą: ankietyzację i hospitację zajęć dydaktycznych.
- Ankietyzacją objęto 354 zajęcia dydaktyczne prowadzone na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia w semestrze zimowym i letnim w roku akademickim 2014/2015,
- w tym w semestrze zimowym 225 zajęć dydaktycznych:
- 54 zajęcia dydaktyczne prowadzone w formie wykładów
 - 78 zajęć dydaktycznych prowadzonych w formie ćwiczeń audytoryjnych
 - 86 zajęć dydaktycznych prowadzonych w formie ćwiczeń laboratoryjnych
 - 7 zajęć dydaktycznych prowadzonych w formie ćwiczeń projektowych
- w semestrze letnim 129 zajęć dydaktycznych:
- 42 zajęcia dydaktyczne prowadzone w formie wykładów
 - 22 zajęć dydaktycznych prowadzonych w formie ćwiczeń audytoryjnych
 - 41 zajęć dydaktycznych prowadzonych w formie ćwiczeń laboratoryjnych
 - 24 zajęć dydaktycznych prowadzonych w formie ćwiczeń projektowych
- W roku akademickim ankietyzacji poddano 36,5% ogólnej liczby zajęć dydaktycznych zrealizowanych w roku akademickim 2014/2015 na Wydziale Transportu. Zgodne jest to z § 2 pkt. 2 Zarządzenia nr 10 Rektora Politechniki Warszawskiej z dnia 14.03.2011 r. w



sprawie zasad i trybu przeprowadzania ankietyzacji procesu dydaktycznego, w którym określono, że ankietyzacji powinno podlegać nie mniej niż 30% zajęć dydaktycznych.

Oceniane były zajęcia 57 nauczycieli akademickich w semestrze zimowym i 50 nauczycieli w semestrze letnim, w tym oceniono nauczycieli z innych Wydziałów oraz Studium języków Obcych, prowadzących zajęcia ze studentami Wydziału Transportu.

W opracowaniu wyników ankietyzacji pod uwagę wzięto 6600 ankiet studentów, które spełniały warunki formalne. W kilkunastu przypadkach (30 zajęć) zwrócono mniej niż 8 ankiet lub niespełniony został warunek otrzymania wypełnionych ankiet od co najmniej 30% studentów w warunkach zapewniających reprezentatywności próby określony w pkt. 9 Załącznika nr 2 do Zarządzenia nr 10 Rektora Politechniki Warszawskiej z dnia 14.03.2011 r. z późniejszymi zmianami w sprawie zasad i trybu przeprowadzania ankietyzacji procesu dydaktycznego.

Hospitacje rozpoczęto w II półroczu 2015 roku. Były prowadzone przez pracowników samodzielnych, w tym kierowników zakładów i objęły pracowników wskazanych w planie hospitacji danego zakładu. Wnioski z hospitacji zostaną przeanalizowane przez Kierowników Zakładów i Prodziekana ds. Kształcenia.

6. Monitorowanie jakości programów kształcenia na wszystkich formach prowadzonych studiów, w szczególności:
 - a) Przeprowadzenie analizy programów kształcenia studiów I i II stopnia przez Komisję Programową oraz Komisję ds. Krajowych Ram Kwalifikacji – przygotowanie i zatwierdzenie zmian w programach. Monitorowanie osiągnięcia efektów kształcenia – Prodziekan ds. Kształcenia, Komisja Programowa,
 - b) Przeprowadzenie oceny programu kształcenia na stacjonarnych studiach doktoranckich wśród doktorantów. Monitorowanie programu studiów doktoranckich przez Kierownika Studiów oraz opiekuna naukowego/promotora. Monitorowanie stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia (w tym postępu doktorantów) przez opiekuna naukowego i Kierownika Studiów Doktoranckich.
 - c) Kontynuacja prac nad wdrożeniem nowej specjalności „Infrastruktura transportu” – Komisja Programowa
7. Prowadzenie działań na rzecz współpracy z otoczeniem Wydziału – propagowanie Wydziału wśród młodzieży poprzez uczestnictwo studentów w programie „PW Junior”, organizowanie konkursów przez koła naukowe kierowane do uczniów szkół podstawowych i średnich, organizowanie spotkań z uczniami szkół średnich.
8. Monitorowanie warunków studiowania, w szczególności wspieranie społeczności studenckiej Wydziału, w tym: działalności WRSS oraz studenckich kół naukowych w rozwijaniu zainteresowań studentów. W II połowie 2015 oddano do użytku budynek nowego skrzydła Wydziału Transportu. Budynek obejmuje m.in. sale audytoryjne i nowoczesne laboratoria dydaktyczne. Dokładna ocena



wyposażenia budynku zostanie wykonana na koniec kadencji Komisji ds. WSZJK, po zakończeniu wyposażania laboratoriów w sprzęt dydaktyczny i naukowy.

9. Wnioski wynikające z oceny funkcjonowania WSZJK:

- a. realizacja dalszych prac dotyczących przeglądu i aktualizacji programów kształcenia, uwzględniających zmieniające się wymagania prawne, rynkowe jak również i wyniki ankiet ewaluacyjnych,
- b. efektywne wykorzystanie systemu ankietyzacji on-line do badań (strona WSZJK), których celem byłoby uzyskanie informacji i opinii studentów i absolwentów o prowadzonych zajęciach dydaktycznych oraz obsłudze procesu kształcenia, a także pracodawców o kompetencjach absolwentów,
- c. prowadzenie prac dotyczących powiązania treści programowych przedmiotów z efektami kształcenia,
- d. zintensyfikowanie współpracy z Radą Konsultacyjną NAUKA – GOSPODARKA; umożliwienie procesu weryfikacji struktury kwalifikacji absolwenta w odpowiedzi na zmieniające się warunki rynku pracy,
- e. zintensyfikowanie współpracy z WRSS w celu aktywizacji studentów w procesie podnoszenia jakości kształcenia,
- f. wystąpienie z propozycją do Komisji Programowej, korzystając z doświadczeń innych uczelni, o wprowadzenie przedmiotu o nazwie „Akademickie dobre wychowanie” (5h)
- g. przeprowadzenie szkoleń wśród studentów, m.in. w zakresie:
 - i. wyjaśnienia idei Krajowych Ram Kwalifikacji i celu ich wprowadzenia,
 - ii. udziału studentów w podnoszeniu jakości kształcenia
 - iii. regulaminu i zasad organizacyjnych obowiązujących na Politechnice Warszawskiej i Wydziale Transportu.