



P O L I T E C H N I K A W A R S Z A W S K A
WYDZIAŁ TRANSPORTU



00-662 Warszawa, ul. Koszykowa 75, www.wt.pw.edu.pl
tel. 22 234-73-64, fax. 22 625-00-94; e-mail: dziekanat@wt.pw.edu.pl

SPRAWOZDANIE
Z ANKIETY EWALUACYJNEJ DOTYCZĄCEJ OCENY PRACY
DZIEKANATU NA WYDZIALE TRANSPORTU

Warszawa 2015



1. Wyniki ankiety

Liczba wypełnionych ankiet: 25

Liczba ankiet wypełnionych przez studentów: 0

Liczba ankiet wypełnionych przez nauczycieli akademickich: 25

Liczba poprawnie wypełnionych ankiet: 25

2. Odpowiedzi punktowe

Tab. 1. Wyniki ankiety liczbowe

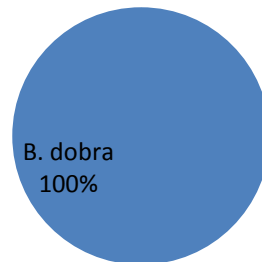
	B. dobra	Dobra	Dostat.	Niedost.	RAZEM
Praca dz. i org. obsługi studentów	11	0	0	0	11
Praca dz. i org. obsługi nauczycieli akad.	21	2	1	0	24
Fachowość i uprzejmość	22	2	1	0	25
Godziny przyjęć studentów	5	6	2	0	13
System Wirtualnego Dziekanatu	6	13	5	0	24

Tab. 2. Wyniki ankiety procentowe

	B. dobra	Dobra	Dostat.	Niedost.	RAZEM
Praca dz. i org. obsługi studentów	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Praca dz. i org. obsługi nauczycieli akad.	87,5%	8,3%	4,2%	0,0%	100%
Fachowość i uprzejmość	88,0%	8,0%	4,0%	0,0%	100%
Godziny przyjęć studentów	38,5%	46,2%	15,4%	0,0%	100%
System Wirtualnego Dziekanatu	25,0%	54,2%	20,8%	0,0%	100%

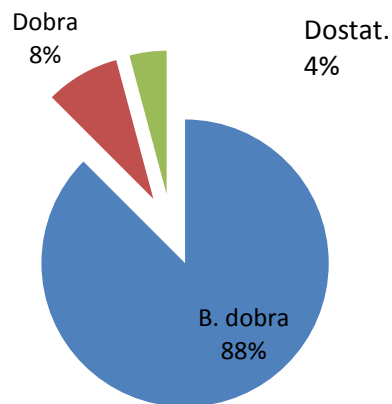


Praca dziekanatu i organizacja obsługi studentów



Rys. 1. Praca dziekanatu i organizacja obsługi studentów – wyniki procentowe

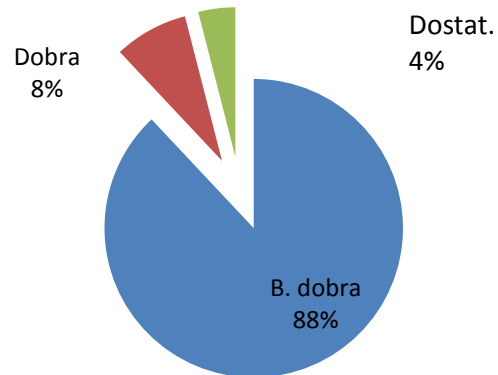
Praca dz. i organizacja obsługi nauczycieli akademickich



Rys. 2. Praca dziekanatu i organizacja obsługi nauczycieli akademickich – wyniki procentowe

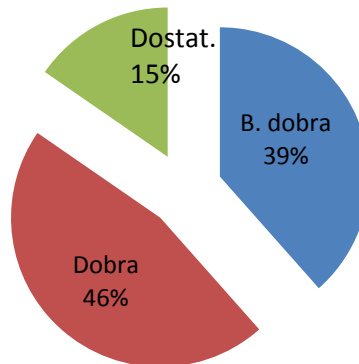


Fachowość i uprzejmość



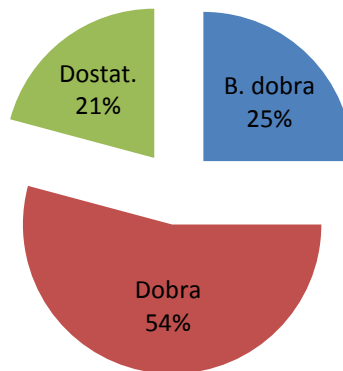
Rys. 3. Fachowość i uprzejmość – wyniki procentowe

Godziny przyjęć studentów

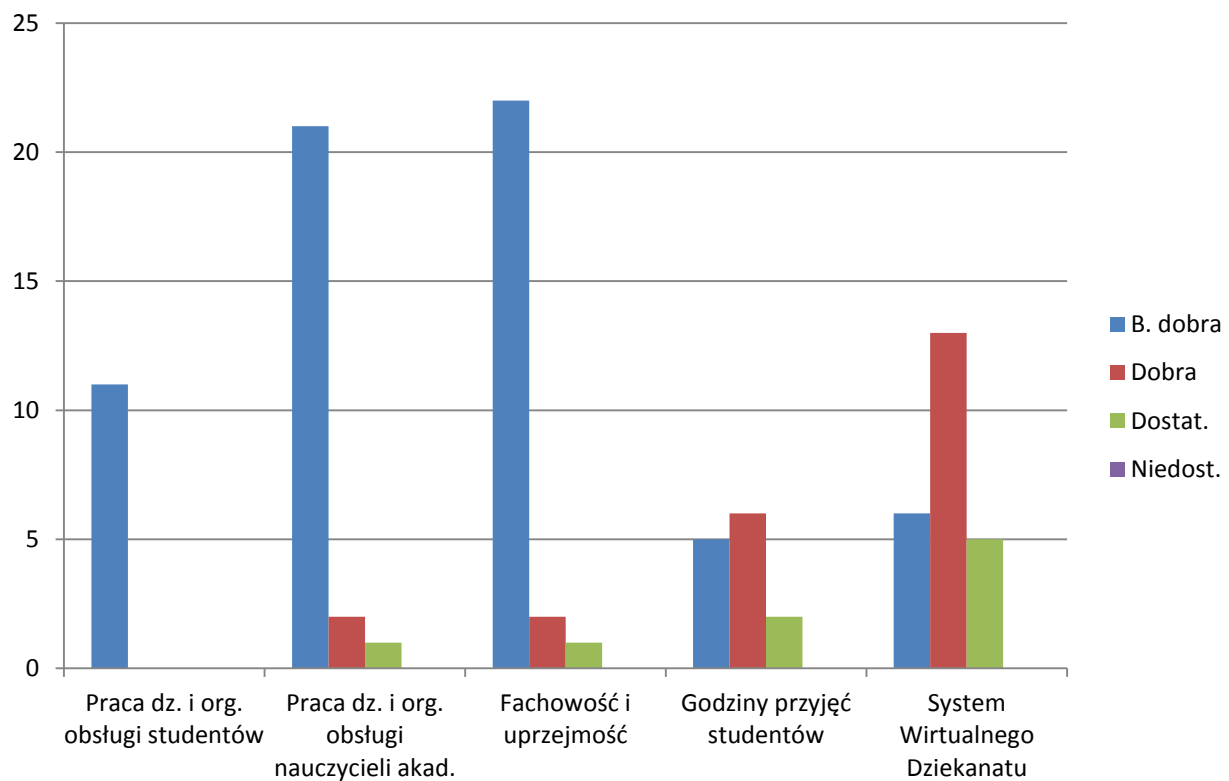


Rys. 4. Godziny pracy studentów – wyniki procentowe

System Wirtualnego Dziekanatu



Rys. 5. System Wirtualnego Dziekanatu – wyniki procentowe



Rys. 6. Ocena pracy dziekanatu – wyniki liczbowe



3. Odpowiedzi słowne

W ankiecie udzielano też odpowiedzi słownych, których nie można ująć w zestawieniu liczbowym/procentowym i graficznym. Poruszano następujące kwestie:

Mocne strony obsługi administracyjnej:

Zdecydowanie i wielokrotnie wymieniano tutaj przede wszystkim dobrą organizację pracy, uprzejmość, fachowość, kompetencje, życzliwość, cierpliwość, elastyczność, skuteczność i kulturę osobistą pracowników Dziekanatu oraz gotowość niesienia pomocy.

Słabe strony obsługi administracyjnej:

Krytyczne uwagi dotyczyły przede wszystkim Wirtualnego Dziekanatu, co znalazło swoje potwierdzenia także w ocenach punktowych. Odnotowano pojedyncze głosy dotyczące długiego czasu oczekiwania i trudności z kontaktem z kierownictwem Dziekanatu.

Uwagi dodatkowe lub sugestie:

Dotyczyły przede wszystkim pracy Wirtualnego Dziekanatu. Zarzucano mu przede wszystkim: zbyt wolne działanie, zrywanie połączenia, utratę danych, małą przejrzystość, małą intuicyjność obsługi, brak automatycznego przenoszenia ocen wystawionych przez innych prowadzących.

Propozycje konkretnych działań, które poprawiłyby warunki obsługi i jakość studiowania na WT PW:

- zwiększenie szybkości pracy Wirtualnego Dziekanatu,
- ułatwienie wydruku bieżących ocen z Wirtualnego Dziekanatu.

4. Ocena samej ankiety

Wypełnienie ankiety nie stanowiło raczej żadnego problemu. Wyjątkiem są kwestie odnoszące się bezpośrednio do obsługi studentów. Część nauczycieli akademickich wyraźnie nie wiedziała, co nimi zrobić i w rezultacie część osób pozostawiała je bez oceny.

Pewnym problemem jest to, że podobnie jak w poprzednim roku nie uzyskano żadnej ankiety wypełnionej przez studenta, co powinno zostać naprawione.



Warto bardziej wyróżnić w nagłówku pozycję do skreślenia (nauczyciel czy student), by ankieta została poprawnie przypisana do konkretnej grupy.

Biorąc pod uwagę fakt, że zdecydowana większość krytycznych uwaga dotyczyła Wirtualnego Dziekanatu warto poddać ankietę takiej modyfikacji, by wyraźnie oddzielić ocenę pracy Dziekanatu (osób) od Wirtualnego Dziekanatu (systemu).